**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**за услуга**

**ОТНОСНО:** „Техническо обслужване и ремонт на фискални устройства, обслужващи НЕК ЕАД“

**1. ВЪВЕДЕНИЕ**

Във връзка с изискванията на Наредба Н–18/13.12.2006 г. за регистриране и отчитане на продажби в търговски обекти, в НЕК ЕАД са регистрирани 14 (четиринадесет) броя фискални устройства с фискална памет. На основание чл. 118, ал. 5 (Изм. - ДВ, бр. 97 от 2017 г., в сила от 01.01.2018 г.) от Закон за данък върху добавената стойност, действащ от 01.01.2007 г., при експлоатацията на ФУ/ИАСУТД лицата по ал. 1 сключват писмен договор за техническо обслужване и ремонт.

**2. ОБХВАТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА**

Обществена поръчка с обхват техническо обслужване и ремонт на фискални устройства, обслужващи ЦУ, почивните домове, Предприятие „Водноелектрически централи“ и Предприятие „Язовири и каскади“ на НЕК ЕАД за общо 14 (четиринадесет) броя фискални устройства.

**3. СЪЩЕСТВУВАЩО ПОЛОЖЕНИЕ**

В НЕК ЕАД са налични общо **14 броя** фискални устройства за отчитане на паричните приходи в Дружеството, които имат онлайн свързаност с НАП, съгласно посочените обекти в Приложение 1А.

С цел обезпечаване на нормалното функциониране на фискалните устройства следва да се осигури техническо обслужване. В случай, че е необходимо, се извършват и ремонтни дейности, като те ще бъдат заявявани само по подадена заявка от страна на Възложителя.

1. **ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГАТА**
   1. **Технически изисквания към услугата**

Предмет на настоящата услуга е техническо обслужване и ремонт на фискални устройства, обслужващи Централно управление, почивните домове, Предприятие „Водноелектрически централи“ и Предприятие „Язовири и каскади“ на НЕК ЕАД. Изпълнителят извършва услугата според изисквания на Възложителя със срок на изпълнение от 3 (три години), считано от 21.05.2024 г., както следва:

* + 1. Обект – Бюфет в Централно управление на НЕК ЕАД:
* Получател на услугата – ЦУ на НЕК ЕАД, ул. „Веслец“ № 5, гр. София;
* 1 брой фискално устройство;
  + 1. Обект – ПОК „Енерго“ Пампорово:
* Получател на услугата – ПОК „Енерго“ Пампорово, к.к. Пампорово, местност „Райковски ливади, общ. Смолян;
* 2 броя фискални устройства;
  + 1. Обект – ПД „Енерго“ Боровец:
* Получател на услугата – ПД „Енерго“ Боровец, к.к. „Боровец“, общ. Самоков;
* 1 брой фискално устройство;
  + 1. Обект – ПД „Енерго“ Мала църква:
* Получател на услугата – ПД „Енерго“ Мала църква, с. Мала църква, общ. Самоков;
* 1 брой фискално устройство;
  + 1. Обект – ПД „Енерго“ Предел:
* Получател на услугата – ПД „Енерго“ Предел, местност „Предел“, общ. Разлог;
* 1 брой фискално устройство;
  + 1. Обект – ПД „Енерго“ Приморско:
* Получател на услугата – ПД „Енерго“ Приморско, ул. „Надежда“ № 7, гр. Приморско;
* 2 броя фискални устройства;
  + 1. Обект – ПД „Енерго“ Росенец:
* Получател на услугата – ПД „Енерго“ Росенец, парк „Росенец“, общ. Бургас;
* 1 брой фискално устройство;
  + 1. Обект – ПД „Енерго 1“ – гр. Варна:
* Получател на услугата – ПД „Енерго 1“, к.к. „Св.св. Константин и Елена“, гр. Варна;
* 1 брой фискално устройство;
  + 1. Обекти в Предприятие „Язовири и каскади“ – ЯР „Чаира“, с. Сестримо:
* Получател на услугата – обекти на ПЯК;
* 2 броя фискални устройства;
  + 1. Обекти в Предприятие „Водноелектрически централи“ – гр. Пловдив, ул. „Васил Левски“ № 244:
* Получател на услугата – обекти на ПВЕЦ;
* 2 броя фискални устройства.

**СПИСЪК НА ФИСКАЛНИТЕ УСТРОЙСТВА Приложение 1А**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Сериен номер** | **МОДЕЛ** | **Дата на въвеждане в експлоата­ция** | **Обект адрес** |
| 1 | DT 791376 | DATECS FP-2000 | 11.06.2019 | София, ул. “Веслец“ № 5, кафе 1 ет. |
| 2 | DT 278350 | DATECS FP-2000 | 08.11.2019 | к.к „Пампорово“, ПОК „Енерго“ Пампорово |
| 3 | DT 748121 | DATECS DP-150 | 24.03.2019 | к.к „Пампорово“, ПОК „Енерго“ Пампорово |
| 4 | DT 790274 | DATECS FP-2000 | 08.11.2019 | общ. Разлог, ПД „Енерго“ Предел |
| 5 | DT 791338 | DATECS FP-2000 | 07.06.2019 | Варна, к.к. “Св.св. Константин и Елена“ |
| 6 | DT 790283 | DATECS FP-2000 | 15.11.2019 | с. Мала Църква, ПД „Енерго“ Мала Църква |
| 7 | DT 791370 | DATECS FP-2000 | 07.06.2019 | Самоков, ПД „Енерго“ Боровец |
| 8 | DT 790293 | DATECS FP-2000 | 24.03.2020 | Бургас, ПД „Енерго“ парк Росенец |
| 9 | DT 790267 | DATECS FP-2000 | 24.03.2020 | Приморско, ПД „Енерго“ Приморско, ул. "Надежда" № 7 |
| 10 | DT 790368 | DATECS FP-2000 | 24.03.2020 | Приморско, ПД „Енерго“ Приморско, ул. "Надежда" № 7 |
| 11 | DT 744919 | DATECS DP-150 | 23.03.2019 | с. Сестримо, я-р “Чаира“ |
| 12 | DT 744920 | DATECS DP-150 | 23.03.2019 | с. Сестримо, я-р “Чаира“ |
| 13 | DT 509753 | DATECS FP-2000 | 27.06.2019 | Пловдив, ул. "Васил Левски" № 244, барче |
| 14 | DT 509968 | DATECS FP-2000 | 27.06.2019 | Пловдив, ул. "Васил Левски" № 244, столова |

Изпълнителят трябва да осигури техническо (абонаментно) обслужване на 14 броя фискални устройства, описани в Приложение 1А, срещу абонаментна такса.

След всеки конкретно посочен стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение, технически еталон, конкретен модел, търговска марка, патент, източник, специфичен процес, тип, конкретен произход или производство да се счита добавено „или еквивалентно/и”.

* 1. **Изисквания към услугата за опазване на околната среда и климата**

Неприложимо към предмета на поръчката.

* 1. **Изисквания към услугата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд**

Неприложимо към предмета на поръчката.

1. **УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**
   1. **Срок и условия за изпълнение**

Абонаментна поддръжка и ремонт на 14 броя фискални устройства за срок от 3 (три) години, считано от 21.05.2024 г. Срокът за отстраняване на възникнали повреди е съгласно сроковете, определени в Наредба Н-18/13.12.2006 г. на Министерство на финансите за регистриране и отчитане чрез фискални устройства на продажбите в търговските обекти, изискванията към софтуерите за управлението им и изисквания към лицата, които извършват продажби чрез електронен магазин.

Гаранционният срок на вложените резервни части е не по-малко от 6 (шест) месеца, считано от датата на подписването от двете страни на приемо-предавателен протокол за извършване на ремонтна дейност без забележки.

* 1. **Място и условия за изпълнение**

Ремонтът на фискалните устройства – в сервизната база на Изпълнителя.

За извършената/ите работа/ремонтни дейности на фискалните устройства се подписва приемо-предавателен протокол без забележки от двете страни – от Възложител и Изпълнител.

* 1. **Контрол на работата от страна на Възложителя**

При необходимост от ремонт (сервизна услуга), Възложителят заявява услугата на Изпълнителя с подаване на заявка, в която описва възникналите повреди/неизправност на фискалното устройство. Изпълнителят уведомява Възложителя за вида и стойността на ремонтните дейности, включително резервни части, които следва да се вложат, съгласно единичните цени посочени в ценовото предложение. Изпълнителят пристъпва към ремонт (сервизна услуга) след писмено съгласие – е-mail от Възложителя. Възложителят приема извършените ремонтни дейности и вложени резервни части (в случай че има такива) с подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за извършване на ремонтна дейност без забележки.

1. **ДРУГИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**
   1. **Технически изисквания към персонала, изпълняващ поръчката**

Изпълнителят следи за промени в нормативните документи за работа с фискални устройства и своевременно ги прилага;

- Изпълнителят се задължава да изпълнява всички аварийни ремонти, задължително съпроводени с профилактика;

- След ремонт, Изпълнителят се задължава да извършва проверка на технико-експлоатационните възможности на фискалните устройства;

- Изпълнителят се задължава да отстрани възникналите повреди съгласно сроковете, определени в Наредба Н-18/13.12.2006 г. на Министерство на финансите за регистриране и отчитане чрез фискални устройства на продажбите в търговските обекти, изискванията към софтуерите за управлението им и изисквания към лицата, които извършват продажби чрез електронен магазин.

- Изпълнителят дава препоръки и указания на Възложителя за правилното използване на фискалните устройства;

- Изпълнителят следи за спазване на инструкциите за правилна работа и съхранение на фискалните устройства;

- Всички дейности, свързани с техническото поддържане и ремонт на фискалните устройства се извършват съгласно Наредба Н-18/13.12.2006 г. на Министерство на финансите за регистриране и отчитане чрез фискални устройства на продажбите в търговските обекти, изискванията към софтуерите за управлението им и изисквания към лицата, които извършват продажби чрез електронен магазин.

- При необходимост от ремонт, Изпълнителят транспортира дефектиралата техника от адреса на Възложителя до сервизната си база и обратно.

* 1. **Услуги – ремонтни дейности и резервни части**

|  |  |
| --- | --- |
| № | **СЕРВИЗНА УСЛУГА** |
| 1 | Посещение на място при клиента по обекти: |
| - град София, ул. “Веслец“ № 5 |
| - к.к. „Пампорово“, ПОК „Енерго“, Пампорово |
| - град Разлог, ПД „Енерго“ Предел |
| - град Варна, к.к. “Св.св. Константин и Елена“ |
| - с. Мала Църква, ПД „Енерго“ Мала Църква |
| - град Самоков, ПД „Енерго“ Боровец |
| - град Бургас, ПД „Енерго“ парк Росенец |
| - град Приморско, ПД „Енерго“, ул. "Надежда" № 7 |
| - с. Сестримо, я-р “Чаира“ |
| - град Пловдив, ул. "Васил Левски" № 244 |
| 2 | Активация на SIM карта на 14 фискални устройства за 3 (три) години |
| 3 | Техническо обслужване на 14 фискални устройства за 3 (три) години |
| 4 | Смяна на фискална памет на FP2000 – 11 броя |
| 5 | Смяна на фискална памет на DP150 – 3 броя |
| 6 | Фискализация – 14 броя |
| 7 | Издаване дубликат паспорт на фискално устройство - 1 брой |
| 8 | Смяна на акумулаторна батерия - 1 брой |
| 9 | Промяна на данни в терминал - 1 брой |
| 10 | Смяна на основна платка - 1 брой |
| 11 | Програмиране на клише - 1 брой |
| 12 | Издаване на свидетелство за регистрация - 1 брой |
| 13 | Програмиране на група – 14 броя |
| 14 | Програмиране на ред от клише – 14 броя |
| 15 | Програмиране на данъчна ставка – 14 броя |
| 16 | Смяна на SIM карта – 14 броя |
| 17 | Активация на спряна SIM карта – 14 броя |
| 18 | Дерегистрация на фискално устройство – 14 броя |
| 19 | Бракуване на фискално устройство – 14 броя |
| 20 | Усвояване на клен – 14 броя |
| 21 | Усвояване на терминал – 14 броя |
| 22 | Смяна на модем – 14 броя |
| 23 | Смяна на процесор – 14 броя |
| 24 | Труд на започната минута |

|  |  |
| --- | --- |
| **РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ** | |
| 1 | Резачка FP2000 с включена подмяна – 11 броя |
| 2 | DP150 принтер с включена подмяна – 3 броя |
| 3 | DP150 Клавиатура с включена подмяна – 3 броя |
| 4 | Клен с включена подмяна - 14 броя |
| 5 | RS – кабел за FP2000 с включена подмяна – 11 броя |
| 6 | RS – кабел за ЕКАПФ с включена подмяна – 3 броя |
| 7 | Адаптер 9V 3.5A с включена подмяна – 3 броя |
| 8 | Адаптер к-т 24V 2.1A 3 ПИН вътрешен с включена подмяна – 11 броя |
| 9 | Адаптер 24V/2400mA 3ПИН външен с включена подмяна – 11 броя |
| 10 | Батерия 3V/17mAh с включена подмяна – 11 броя |
| 11 | Батерия LI-PO 3.7V 200 mAh с включена подмяна – 3 броя |
| 12 | Кабел за адаптер 24V 2A 3 ПИН черен с включена подмяна – 12 броя |
| 13 | Термо глава за FP2000 с включена подмяна – 11 броя |
| 14 | Смяна на основна платка DP150 - 3 броя |
| 15 | Смяна на основна платка FP2000 - 11 броя |

**\*Количествата на резервните части са прогнозни и могат да бъдат променяни в рамките на стойността на договора!**