

**До**  
**Всички заинтересовани**

**Относно:** *Покана за представяне на оферта*

Информираме Ви, че на основание чл. 20, ал. 4 от Закона за обществени поръчки "Булгартрансгаз" ЕАД, УВЦ "Република" с адрес гр. Варна 9007, к.к. "Чайка" местност - "1" очаква Вашата оферта за "Поддръжка на софтуерен продукт за система „Фронт-Офис-Рецепция“, съгласно заложените в приложението технически условия.

Вашата оферта трябва да бъде изготвена при спазване на следните условия:

**1. Наименование на поръчката:**  
**"Поддръжка на софтуерен продукт за система „Фронт-Офис-Рецепция"**

**Идент. номер на поръчката: 1546801**

**2. Предмет на поръчката и място за изпълнение на услугата.**

**2.1.** Да се извърши услуга абонаментна поддръжка на софтуерен продукт за система Фронт-Офис-Рецепция, отговаряща на изискванията за изпълнението на поръчката, посочени като приложение към настоящата покана.

**2.2.** Мястото и условията за изпълнение на услугата са:

- в офиса на УВЦ "Република" с адрес гр. Варна 9007, к.к. "Чайка" местност - "1",
- ежемесечно обслужване съобразено със сезонността на работа на обекта  
Активен сезон – 01.06. – 30.09.  
Неактивен сезон – 01.10 – 31.05.,
- обслужване по телефона или чрез отдалечен достъп.

**3. Цена и начин на плащане:**

**3.1.** Оферираната цена да бъде в лева без ДДС, като се посочва обща цена и единичните цени и да включва всички разходи за изпълнение на поръчката съгласно изискванията, посочени в настоящата покана, в т.ч.:

- а)** стойността на услугата;
- б)** транспортни и всички други съпътстващи разходи за изпълнение на предмета на поръчката.

**3.2. Начин на плащане – 100 %** от цената се заплаща ежемесечно в срок до **10 /десет/ работни дни** след извършване на услугата и представяне на следните документи:

- а)** оригинална фактура за дължимата стойност;
- б)** приемно - предавателен протокол за извършване на услугата, удостоверяващ съответствието на извършената услуга с изискванията на възложителя.

ОД-ВН-004, 103

**4. Критерий за избор на изпълнител на обществената поръчка:**

Критерий за оценка на офертите – **“Най-ниска цена”**.

**5. Валидност на офертата – най-малко 90 /деветдесет/ дни** от обявената крайна дата за получаване на офертите.

**6. Срок и място за представяне на офертите:**

Офертите могат да се представят в срок **до 03.04.2024г. до 16.00 часа**, лично или чрез препоръчана поща на следния адрес: гр. Варна 9007, к.к. “Чайка” местност - “1”, УВЦ “Република”.

**На вниманието на Боян Богданов** – Администратор, хотел/ старши - УВЦ “Република”. Офертите постъпили на посочения адрес след определения краен срок не се приемат и незабавно се връщат за сметка на подателя.

Допълнителна информация може да получите на тел.: 0896 838 212.

Лице за контакт: **Боян Богданов**

**7. Съдържание на офертите:**

- Подробно описание на предлаганата от Вас услуга /организация на изпълнение и др./;
- Копие на документ за регистрация или Единен идентификационен код съгласно чл. 23 от Закона за Търговския регистър;
- Декларация за авторско право на софтуерен продукт за система Фронт-Офис-Рецепция на фирма „Елтур 95“ ООД;
- Техническо предложение;
- Ценово предложение;
- Точен адрес и лице за кореспонденция.

Офертата следва да бъде подписана от представляващия/те участника или изрично упълномощено лице с прилагане на Пълномощно и да се представи в запечатан непрозрачен плик от участника лично или от упълномощен от него представител или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или чрез куриерска служба на адреса по т. 6 по-горе.

Върху плика участникът посочва следните означения: “Оферта”, име на Участника, наименованието и идентификационен номер на поръчката, адрес и лице за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес.

Приложение: Техническа спецификация.

Очакваме Вашата оферта,

**С уважение,  
БОЯН БОГДАНОВ**

*Администратор, хотел/ старши - УВЦ „Република”,  
Пълномощно БТГ-92-01-189/16.10.2023 г.*

ОД-ВН-004, v03

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

<b>Наименование на поръчката:</b>	<b>"Поддръжка на софтуерен продукт за система „Фронт-Офис-Рецепция"</b>
<b>Идент.номер на поръчката:</b>	<b>1546801</b>

**1. Предмет на поръчката:** "Поддръжка на софтуерен продукт за система „Фронт-Офис-Рецепция" за УВЦ „Република", к.к. „Чайка" местност – "1", гр. Варна.

**2. Изисквания към предмета на поръчката:**

Участникът следва да осигури абонаментна поддръжка на софтуерен продукт за система за настаняване „Фронт-Офис-Рецепция" съгласно изисквания за нуждите на УВЦ „Република", к.к. „Чайка" местност – "1", гр. Варна както следва:

<b>№</b>	<b>ВИД</b>	<b>БРОЙ</b>
1	Работни места	5 бр.

**3. Технически изисквания и дейности, които да предостави участникът:**

- 3.1 Отстраняване на проблеми при аварийни ситуации на място, по телефон или отдалечен достъп.
- 3.2 Отстраняване на проблеми при заразяване с компютърни вируси
- 3.3 Корекции и възстановяване на данни при аварийни ситуации – дефектиране на технически средства, спиране на ел. храняване и др.
- 3.4 Консултации, помощ и диагностика при повреди на програмния продукт, технически средства и операционна система.
- 3.5 Тестване на цялата програма и обвързка на системата.
- 3.6 Актуализиране на програмния продукт с последните версии.

**4.Срок за изпълнение на поръчката:**

Срокът за изпълнение на поръчката е за 1 година от датата на подписване на договора.

**Изготвил:**

**Боян Богданов**

*Администратор, хотел/ старши - УВЦ „Република",  
Пълномощно БТГ-92-01-189/16.10.2023 г.*

ОД-ВН-004, V03

**„Булгартрансгаз" ЕАД**

София 1336, п.к. 3  
бул. „Панчо Владигеров" № 66  
идент. № 175203478  
идент. № по ДДС: BG 175203478

т: 02/ 939 63 00  
ф: 02/ 925 00 63  
е: info@bulgartransgaz.bg  
w: www.bulgartransgaz.bg

Уникредит Булбанк АД  
BIC: UNCRBGSF  
IBAN: BG52UNCR76301078435701 - ЛЕВА  
IBAN: BG88UNCR76301476061042 - EUR