

**УТВЪРЖДАВАМ:**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**  
**„ТЕРЕМ - ХОЛДИНГ” ЕАД**

**КАЛИН ДИМИТРОВ**

**ДОКУМЕНТАЦИЯ**  
**ЗА**  
**СЪСТЕЗАТЕЛНА ПРОЦЕДУРА ЗА**  
**ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ**

**ПРЕДМЕТ:**

Предоставяне на телекомуникационни услуги за група ТЕРЕМ по обособени позиции:

**ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1:**

„Чрез мобилна обществена клетъчна мрежа с национално покритие по стандарти GSM/UMTS/LTE“;

**ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2**

„Чрез фиксирана телекомуникационна мрежа“

гр. София, 2024 г.

## РАЗДЕЛ I

### ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

#### А. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПОЗИЦИЯ 1 (ПРЕДОСТАВЯНЕ НА МОБИЛНА УСЛУГА)

1. Операторът следва да осигурява на Възложителя възможност за използване на мобилни телекомуникационни услуги чрез обществена клетъчна мрежа по стандарти GSM/UMTS/LTE. Първоначалното присъединяване на SIM карти към собствената мобилна мрежа на оператора да се осъществи в срок до 7 (седем) дни от датата на сключване на договора. Първоначалните потребности от присъединяване на SIM карти е съгласно Таблица 1.

Таблица 1

№	Дружество от група ТЕРЕМ	SIM карти
1.	„ТЕРЕМ - ХОЛДИНГ“ ЕАД, гр. София	25
2.	„ТЕРЕМ - КРЗ Флотски арсенал Варна“ ЕООД, гр. Варна	217
3.	„ТЕРЕМ - ИВАЙЛО“ ЕООД, гр. Велико Търново	70
4.	„ТЕРЕМ - ХАН КРУМ“ ЕООД, гр. Търговище	122
5.	„ТЕРЕМ - ЦАР САМУИЛ“ ЕООД, гр. Костенец	23
6.	„ТЕРЕМ - ЛЕТЕЦ“ ЕООД, гр. София	56
	<b>Общо:</b>	<b>513</b>

2. Операторът следва да осигурява възможност за провеждане на качествени телефонни разговори:

- в собствената мрежа, включително и в създадената корпоративна група;
- с потребители на други обществени мрежи на оператори (мобилни и фиксирани);
- международни разговори в мобилни и фиксирани мрежи,
- в роуминг в страни от и извън ЕС.

3. Операторът следва да предлага всички услуги, включени в стандарти GSM/UMTS/LTE:

3.1. стандартни гласови услуги и гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването (CLIP/CLIR), уведомяване за

пропуснато повикване и др.;

3.2. изпращане и получаване на SMS/MMS в мрежата на избрания изпълнител и към и от абонати на други оператори;

3.3. услуги по осигуряване на неограничен високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез различни технологии в мрежите на 3G, 4G и 5G;

3.4. справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на избрания изпълнител;

3.5. услуга „преносимост на номерата“;

3.6. осигуряване на възможност за обособяване на корпоративната група за абонатите на Възложителя и добавяне на нови абонати към нея в срока на договора;

3.7. услуга „прехвърляне на номера към корпоративната група ТЕРЕМ на номера от корпоративна група от друг или от същия оператор“;

3.8. услуги за осъществяване на спешни повиквания към единния европейски номер за спешни повиквания 112;

3.9. осигуряване на възможност за безплатен достъп до национални не географски номера „0800“;

3.10. осигуряване на възможност за временно спиране на достъпа до мрежата си за посочена от Възложителя SIM карта от корпоративната му група, както и предоставяне на изгубен PUK код.

4. Операторът следва да предоставя стандартните гласови и всички допълнителни услуги, включени в предложения пакет услуга за всяка SIM карта.

5. Операторът следва да осигури възможност напуснали служители на Възложителя да могат да прехвърлят служебните си телефонни номера на собствено име, без заплащане на неустойка за тази SIM.

6. Възложителят си запазва правото на промяна на броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора (увеличаване, намаляване или отказ и прехвърляне на трето външно лице - друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо SIM картата, при изрично съгласие за това на третото лице), по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от негова страна при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, в зависимост от необходимостта им за извършване на услугите, предмет на договора, както и осигуреното му финансиране.

7. Операторът следва да осигури на Възложителя създаване на акаунт (с потребителско име и парола) на интернет сайта на Оператора, с достъп до електронна фактура, данни за проведени разговори и др., без допълнително

заплащане.

8. Тарифирането на националните изходящи разговори следва да бъде на всяка секунда, след първите 30 секунди. Цените за минута разговор следва да бъдат еднакви за всички часове на денонощието. Цената на минута разговор да включва и такса свързване.

9. При заявка от Възложителя, Операторът следва да предостави допълнителен брой SIM карти в срок до 5 /пет/ работни дни след получаване на заявката.

10. Операторът следва да предоставя подробна справка за всяка SIM карта за проведените национални изходящи разговори за всеки месец, включена в абонаментната месечна такса, предложена от участника. Фактурирането да се извършва поотделно по клиентски номера и услуги за всяка SIM карта от посочените структурни звена от група ТЕРЕМ.

11. Операторът следва да осигури възможност за запазване на номера, както и да осигурява замяна на SIM карта, в случай на кражба, загуба или механично увреждане, без допълнително заплащане.

12. Операторът следва да информира абонатите от корпоративната група за изчерпване на кредитния лимит при достигане на сума, равна на 90 % от същия, като при надхвърлянето на лимита конкретния абонат може да бъде спрян.

13. Операторът следва да осигури възможност на Възложителя да определя достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги.

14. Предоставяните услуги от мобилния оператор трябва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в разрешението му.

15. Операторът следва да осигурява възможност за непрекъснато предоставяне на услугата, включително и на справочни услуги чрез мрежата си - 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата за целия срок на договора.

16. Предлагащите цени от оператора не трябва да надвишават официално обявените цени за бизнес клиенти от интернет страницата на оператора.

17. Да се осигури възможност служители на група ТЕРЕМ да прехвърлят собствени SIM карти към корпоративната група.

18. Към Ценовото си предложение, Операторът следва да приложи цени за всички допълнителни услуги и пакети, предлагани от него, които не подлежат на оценка, съгласно показателите, включени в критерия за оценка на офертите. Допълнителните услуги и пакети, подпомагащи дейността на Възложителя, следва да могат да бъдат предоставяни от избрания Изпълнител след подаване на заявка от

Възложителя.

19. Операторът следва да предложи цени за 4 (четири) различни тарифни плана за нуждите на абонатите от група ТЕРЕМ.

19.1. **Тарифен план 1**, с включени: Неограничени безплатни разговори и SMS-и в групата на ТЕРЕМ; 300 безплатни минути за разговори и 300 безплатни SMS-и към всички национални оператори с изключение на номера с добавена стойност.

19.2. **Тарифен план 2**, с включени: Неограничени безплатни разговори и SMS-и в групата на ТЕРЕМ; 1000 безплатни минути за разговори към всички национални оператори с изключение на номера с добавена стойност; 500 безплатни минути за международни разговори към всички оператори в ЕС с изключение на номера с добавена стойност; 500 безплатни минути за разговори в роуминг в страни от ЕС към всички оператори от ЕС с изключение на номера с добавена стойност; Безплатен неограничен интернет на територията на Р България и страните от ЕС при не по-малко от 10 GB на максимална скорост.

19.3. **Тарифен план 3**, с включени: Неограничени безплатни разговори и SMS-и в групата на ТЕРЕМ; 2000 безплатни минути за разговори към всички национални оператори с изключение на номера с добавена стойност; 1000 безплатни минути за международни разговори към всички оператори в ЕС с изключение на номера с добавена стойност; 1000 безплатни минути за разговори и в роуминг в страни от ЕС към всички оператори от ЕС с изключение на номера с добавена стойност; Безплатен неограничен интернет на територията на Р България и страните от ЕС при не по-малко от 40 GB на максимална скорост;

19.4. **Тарифен план 4**, с включени: Неограничени безплатни разговори и SMS-и в групата на ТЕРЕМ; неограничени безплатни минути за разговори към всички национални оператори с изключение на номера с добавена стойност; неограничени безплатни минути за международни разговори към всички оператори в ЕС с изключение на номера с добавена стойност; безплатни минути за разговори в роуминг в страни от ЕС към всички оператори от ЕС с изключение на номера с добавена стойност; Безплатен неограничен интернет на максимална скорост на територията на Р България и страните от ЕС;

20. Изпълнителят да осигурява възможност за придобиване на устройства на преференциални цени от Възложителя.

## **Б. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПОЗИЦИЯ 2 (ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ГЛАСОВА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА И ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП)**

1. Технически изисквания за осигуряване на фиксирана гласова телефонна услуга:

1.1. Участникът да предложи пренос на глас и факсимилни съобщения за нуждите на група ТЕРЕМ на територията на страната за директните телефонни постове и телефонните централи, посочени в Таблица 2.

**Таблица 2**

№	Адрес на доставка	Гласови и факс услуги	Интернет достъп	IP телевизия
1.	гр. София, ул. „Иван Вазов“ №12, ет.4	10 едновременни разговора по SIP Trunk	300 Mbps	2
2.	гр. Търговище, ул. „Александър Стамболийски“ №31	9 POTS	30 Mbps	
3.	гр. Костенец, ул. „Хан Исперих“ №1	3 POTS	50 Mbps	
4.	гр. Велико Търново, Промислена зона, Дълга лъка, пк 151	5 POTS	50 Mbps	
5.	гр. Провадия, 9200, ул. „Сергей Румянцев“ №1	9 POTS	30 Mbps	
6.	гр. София, кв. Враждебна, Летище София - северен район	4 едновременни разговора по SIP Trunk	50 Mbps	
7.	гр. Варна, местност Лъджата	16 POTS, 5 ISDN BRA	50 Mbps	

1.2. Да бъде осъществена съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя - Терминали за гласови комуникации, факсове, телефонни централи и др., с цел свързване към обществената телекомуникационна мрежа.

1.3. Да се осигури възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход на Възложителя.

1.4. Да се осигури възможност за включване на телефонните номера към корпоративната група на Възложителя и добавяне на нови абонати към нея в срока на договора.

1.5. Да се осигури възможност за запазване на съществуващите номера на Възложителя.

1.6. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, участникът следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват

предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

1.7. Да има възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.

1.8. Факс съобщения - възможност за изпращане и получаване на факс съобщения, без да е необходимо група ТЕРЕМ да заплаща допълнително за устройства и инсталация, необходими за ползване на услугата.

1.9. Определеният за изпълнител участник е необходимо да предостави на група ТЕРЕМ безвъзмездно детайлизирана справка за ползваните услуги заедно с фактура.

1.10. Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, общ размер на дължимата сума. Фактурирането да се извършва поотделно по клиентски номера и услуги на всяко от посочените структурни звена от група ТЕРЕМ.

1.11. Участникът да разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под негово административно и техническо управление.

1.12. Участникът да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

1.13. Участникът да разполага със система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

1.14. Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания - 112.

1.15. Изпълнителят трябва да осигури възможност за идентификация на викация номер /CLIP/ и предаването му към викация номер.

1.16. Участникът да предложи пакет с включени безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно.

1.17. Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

1.18. Изпълнителят трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани

телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

1.19. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути.

1.20. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

1.21. В случай на ползване на услугата през непълн месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните през които е използвана.

1.22. Освен посочените в Таблица 2 точки за достъп, при възникнала необходимост за Възложителя трябва да бъде предвидена възможността за добавяне на нови точки, миграция на съществуващи или преместване на съществуващи на друг адрес и закриване, без заплащане на неустойки или санкции.

1.23. Към Ценовото си предложение, Операторът следва да приложи цени за всички допълнителни услуги и пакети, предлагани от него, които не подлежат на оценка, съгласно показателите, включени в критерия за оценка на офертите. Допълнителните услуги и пакети, подпомагащи дейността на Възложителя, следва да бъдат предоставяни от избрания Изпълнител след подаване на заявка от Възложителя.

## 2. Технически изисквания за осигуряване на Интернет свързаност:

2.1. Да се осигурява по гарантиран канал за достъп, без ограничения по трафик и съотношение up : down = 1:1.

2.2. Услугата да може да се достави на посочен обект от Възложителя. Списък с адресите на обектите на Възложителя са посочени в Таблица 2.

2.3. Доставка на услугата до крайна точка (обект) на Възложителя трябва да се извърши чрез кабелна свързаност.

2.4. Да представи схема за реакция при проблем. Да се опишат ескалационните процедури и евентуални действия/сценарии.

2.5. Изпълнителят да осигури 24/7 поддръжка на услугата от сертифицирани специалисти.

2.6. Изпълнителят да предостави достъп до механизъм за непрекъснато наблюдение на връзката и трафика - качество и обеми.

2.7. Да предоставя възможност за активиране на допълнителен пакет с услуга



интерактивна IP телевизия.

## 2.8. Първоначална инсталация и пускане в действие на услугата:

- Изграждане на физическата свързаност до посочените обекти на Възложителя в Таблица 2;
- Конфигуриране от страна на Възложителя на крайните си устройства за целите на осъществяване на услугата;
- Предоставяне достъп до Интернет - международен и български;
- Провеждане на 24-часови тестове на предоставената услуга за покриване на изискванията на Възложителя.

## **В. ИЗИСКВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА УСЛУГИТЕ**

1. Участникът трябва да бъде действащо на пазара обществено телекомуникационно предприятие, притежаващо валидно разрешение от Комисията за регулиране на съобщенията за предоставяне на съответните услуги за съответната обособена позиция, за която участва, а за чуждестранни лица - в аналогични регистри съгласно законодателството на държавата членка, в която са установени.

2. Участникът следва да приложи данните си за GSM и UMTS покритие по население и територия за предходната 2023 г. - над 90 %. Допълнително да се гарантира надеждно покритие на зоните за разполагане на дружествата от група ТЕРЕМ, посочени в Таблица 2. Посочените данни се прилагат посредством декларация.

3. Участникът трябва да прилага система за управление на качеството по стандарт ISO/EN 9001:20xx или еквивалентен, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

Доказателство: Участникът следва да представи копие на сертификат, издаден от акредитирано лице за контрол на качеството, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт ISO/EN 9001:20xx или еквивалентен.

4. Участникът трябва да прилага система за управление на информационната сигурност по стандарт EN/ISO/IEC 27001:20xx (внедрена система за информационна сигурност).

Доказателство: Участникът следва да представи копие на сертификат, издаден от акредитирано лице за управление на информационната сигурност, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт EN/ISO/IEC 27001:20xx или еквивалентен (внедрена система за информационна сигурност).

5. Участникът трябва да прилага система за управление на информационните услуги по стандарт ISO/IEC 20000-1:20xx (внедрена система за управление на информационни услуги) или еквивалентен, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

Доказателство: Участникът следва да представи копие на сертификат, издаден от акредитирано лице за управление на информационните услуги, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт ISO/IEC 20000-1:20xx или еквивалентен.

## РАЗДЕЛ II

### МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА

Настоящата методика съдържа указания за определяне на комплексната оценка на всяка оферта, показателите, броят точки за всеки от тях при изчисляване на общата комплексната оценка, както и указания за определяне на оценката по всеки показател. Крайното класиране на допуснатите оферти се извършва в низходящ ред, на база получените общи комплексни оценки за всяка оферта. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място.

### 1. МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНАТА ОЦЕНКА ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1

Максималния брой точки по този показател е 100, като крайната оценка ( $K_m$ ) се изчислява по следната формула:

$$K_m = K1 + K2 + K3 + K4 + K5 + K6 + K7 + K8$$

**K1** - Цена за месечна абонаментна такса за 1 SIM карта на тарифен план 1.

Участникът, който предложи най-ниска цена за месечна абонаментна такса за 1 (гласова) SIM карта на тарифен план 1 получава максимален брой точки - 10, а останалите участници, се оценяват по формулата:

$$K1 = 10 * \frac{C_{1min}}{C_{1n}}$$

Където  $C_{1min}$  - най-ниската цена в лева, предложена от участниците.

Където  $C_{1n}$  - цената в лева, на участника, чието предложение се разглежда.

**K2** - Цена за месечна абонаментна такса за 1 SIM карта на тарифен план 2.

Участникът, който предложи най-ниска цена за месечна абонаментна такса за 1 (гласова) SIM карта на тарифен план 2 получава максимален брой точки - 10, а останалите участници се оценяват по формулата:

$$K2 = 10 * \frac{C_{2mi}}{C_{2n}}$$

Където  $C_{2min}$  - най-ниската цена в лева, предложена от участниците.

Където  $C_{2n}$  - цената в лева, на участника, чието предложение се разглежда.

**К3** - Цена за месечна абонаментна такса за 1 SIM карта на тарифен план 3.

Участникът, който предложи най-ниска цена за месечна абонаментна такса за 1 (гласова) SIM карта на тарифен план 3 получава максимален брой точки - 35, а останалите участници се оценяват по формулата:

$$K3 = 35 * \frac{Ц_{3min}}{Ц_{3n}}$$

Където  $Ц_{3min}$  - най-ниската цена в лева, предложена от участниците.

Където  $Ц_{3n}$  - цената в лева, на участника, чието предложение се разглежда.

**К4** - Цена за месечна абонаментна такса за 1 SIM карта на тарифен план 4.

Участникът, който предложи Цена за месечна абонаментна такса за 1 (гласова) SIM карта на тарифен план 4 получава максимален брой точки - 25, а останалите участници се оценяват по формулата:

$$K4 = 25 * \frac{Ц_{4mi}}{Ц_{4n}}$$

Където  $Ц_{4min}$  - най-ниската цена в лева, предложена от участниците.

Където  $Ц_{4n}$  - цената в лева, на участника, чието предложение се разглежда.

**К5** - Цена за минута разговор, провеждан от SIM карта, към географски фиксиран номер от мрежите на други национални оператори в Република България, извън предложените безплатни минути, за тарифен план 3.

Този участник, който предложи най-ниска цена, получава максимален брой точки - 5, а за останалите участници за целите на оценката се прилага формулата:

$$K5 = 5 * \frac{Ц_{5min}}{Ц_{5n}}$$

Където  $Ц_{5min}$  - най-ниската цена в лева, предложена от участниците.

Където  $Ц_{5n}$  - цената в лева, на участника, чието предложение се разглежда.

**К6** - Цена за минута разговор провеждан от SIM карта, към мобилен номер от мрежите на други национални оператори в Република България, извън предложените безплатни минути за тарифен план 3.

Този участник, който предложи най-ниска цена, получава максимален брой точки -

5, а за останалите участници за целите на оценката се прилага формулата:

$$K6 = 5 * \frac{Ц_{6min}}{Ц_{6n}}$$

Където  $Ц_{6min}$  - най-ниската цена в лева, предложена от участниците.

Където  $Ц_{6n}$  - цената в лева, на участника, чието предложение се разглежда.

**К7** - Цена за минута разговор, провеждан от SIM карта, към географски фиксиран номер от мрежите на други национални оператори в Република България, извън предложените безплатни минути, за тарифен план 4.

Този участник, който предложи най-ниска цена, получава максимален брой точки - 5, а за останалите участници за целите на оценката се прилага формулата:

$$K7 = 5 * \frac{Ц_{7min}}{Ц_{7n}}$$

Където  $Ц_{7min}$  - най-ниската цена в лева, предложена от участниците.

Където  $Ц_{7n}$  - цената в лева, на участника, чието предложение се разглежда.

**К8** - Цена за минута разговор провеждан от SIM карта, към мобилен номер от мрежите на други национални оператори в Република България, извън предложените безплатни минути за тарифен план 4.

Този участник, който предложи най-ниска цена, получава максимален брой точки - 5, а за останалите участници за целите на оценката се прилага формулата:

$$K8 = 5 * \frac{Ц_{8min}}{Ц_{8n}}$$

Където  $Ц_{8min}$  - най-ниската цена в лева, предложена от участниците.

Където  $Ц_{8n}$  - цената в лева, на участника, чието предложение се разглежда.

### **Забележки:**

1. Ако участник предложи цена 0.000 лева за някой от показателите, за целите на изчисленията във формулите 0.000 се замества с 0.0001.

2. Цените се посочват без ДДС, разписани до третия знак след десетичната запетая.

3. Предложените от участниците цени са максимални за целия срок на договора.

4. Неспазването на горепосочените условия е основание за отстраняване от участие в процедурата.

## **2. МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ОЦЕНКА ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2**

Основната цел е оптимизиране на разходите за ползване на услугата, поради което поръчката се възлага по икономически най-изгодната оферта, която се определя въз основа на критерий: оптимално съотношение качество/цена, оценявано на основа на цената, както и на показатели, включващи качествени аспекти, свързани с предмета на поръчката.

**2.1.** Оценка на ценови показатели  $K_{\phi}$  (фиксирана телефония) - максимален брой точки е 100 т. и тежест в комплексната оценка - 0,60.

Изчислява се по формулата:

$$K_{\phi} = K_{\phi 1} + K_{\phi 2} + K_{\phi 3} + K_{\phi 4} + K_{\phi 5}$$

където:

$K_{\phi 1}$  - Месечна абонаментна такса общо за всички фиксирани телефонни услуги описани в Таблица 2.

Участник предложил най-ниска месечна абонаментна такса, получава максимален брой точки (20 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по-ниска цена от неговата оферта.

В предложението си участникът трябва да разпише единичните цени за всяка една от услугите:

- Месечна абонаментна такса за 1 бр. обикновен телефонен пост (POTS);
- Месечна абонаментна такса за 1 бр. ISDN BRA;
- Месечна абонаментна такса за 1 бр. услуга 10 едновременни разговора по SIP Trunk;
- Месечна абонаментна такса за 1 бр. услуга 4 едновременни разговора по SIP Trunk;

$K_{\phi 2}$  - Цена на първоначална такса свързване при осъществяване на повикване, в лева без ДДС.

Участник предложил такса 0.000 лв., получава максимален брой точки (20 т.), а

всеки следващ участник, предложил по-висока цена от 0.000 лв. получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по-ниска цена от неговата оферта.

**Кф3** - Цена на минута разговор към всички фиксирани мрежи в Република България, извън безплатните минути.

Участник предложил цена равна на 0.000 лв./мин., получава максимален брой точки (20 т.), а всеки следващ участник, предложил по-висока цена от 0.000 лв. получава 50% по-малко точки от предходния участник предложил по-ниска цена от неговата оферта.

**Кф4** - Брой безплатни минути за разговори към всички национални фиксирани мрежи на една разговорна линия (POTS - 1 разговорна линия, ISDN BRA - 2 разговорни линии, 4 едновременни разговора по SIP Trunk - 4 разговорни линии, 10 едновременни разговора по SIP Trunk - 10 едновременни линии).

Участник предложил 2000 и повече от 2000 минути на една разговорна линия, получава максимален брой точки (20 т.), а всеки следващ участник, предложил по-малко на брой минути от 2000, получава 50% по-малко точки от предходния участник.

**Кф5** - Месечна абонаментна такса общо за всички Интернет услуги описани в Таблица 2.

Участник предложил най-ниска месечна абонаментна такса, получава максимален брой точки (20 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по-ниска цена от неговата оферта.

В предложението си участникът трябва да разпише единичните цени за всяка една от услугите:

- Месечна абонаментна такса за 1 бр. услуга Интернет достъп с гарантиран капацитет 300 Mbps до международното и българско интернет пространство;
- Месечна абонаментна такса за 1 бр. услуга Интернет достъп с гарантиран капацитет 50 Mbps до международното и българско интернет пространство.
- Месечна абонаментна такса за 1 бр. услуга Интернет достъп с гарантиран капацитет 30 Mbps до международното и българско интернет пространство.

**2.2.** Оценка на качествени показатели **Кт** - Процент на неуспешни повиквания за национални повиквания във фиксирана мрежа - максимален брой точки - 100 т., и тежест в комплексната оценка - 0,40.

Забележка: Измерването е за цялата изминала календарна година за всички абонати на конкретния оператор. Измерения процент повиквания се докладва от всеки оператор към КРС веднъж годишно и операторите са задължени да поддържат статистика за данните от измерванията на интернет страницата си. Методиката за оценка изисква деклариране на данните подадени от оператора към КРС. Показателят гарантира качество на предлаганата услуга. Декларираният процент следва да е процентът, измерен за всички абонати в мрежата на кандидата за 2023 година и вписан като параметър за измерване на качеството на фиксираната услуга съгласно Приложение № 5 към чл. 38 на Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.

Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава 50% по-малко точки от предходния участник.

Доказва се с предоставяне на декларация и заверено копие от интернет страницата на кандидата и линк към нея, където са публикувани параметрите за качество на обслужване на фиксираната услуга за предходни години.

**2.3.** Комплексна оценка за стационарни услуги ( $K_{ст}$ ) се изчислява по формулата:

$$K_{ст} = K_{ф} \cdot 0,6 + K_{т} \cdot 0,4$$

Цените се посочват без ДДС, разписани до третия знак след десетичната запетая.

Възложителят няма да разглежда предложения, които съдържат такси/комисионни, които са извън параметрите на методиката за оценка.

### **3. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ОБЩА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА**

Общата комплексна оценка ( $K_o$ ) по двете обособени позиции се изчислява по формулата:

$$K_o = K_m \cdot 0,65 + K_{ст} \cdot 0,35$$



## **РАЗДЕЛ III**

### **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

#### **1. ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

„ТЕРЕМ - ХОЛДИНГ“ ЕАД е Възложител на настоящата процедура за избор на оператор/и за предоставяне на мобилни, фиксирани и интернет услуги за крайните потребители на Възложителя – дружествата от група ТЕРЕМ:

- 1.1. „ТЕРЕМ - ХОЛДИНГ“ ЕАД, гр. София, ул. Иван Вазов 12, ет. 4;
- 1.2. „ТЕРЕМ - КРЗ Флотски арсенал Варна“ ЕООД, гр. Варна, местност „Лъджата“;
- 1.3. „ТЕРЕМ - ИВАЙЛО“ ЕООД, гр. Велико Търново, Промислена зона, м. „Дълга лъка“;
- 1.4. „ТЕРЕМ - ХАН КРУМ“ ЕООД, гр. Търговище, ул. „Александър Стамболийски” № 31;
- 1.5. „ТЕРЕМ - ЦАР САМУИЛ“ ЕООД, гр. Костенец, ул. „Хан Исперих“ №1;
- 1.6. „ТЕРЕМ - ЛЕТЕЦ“ ЕООД, гр. София, кв. Враждебна, Летище София - северен район;

#### **2. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

Срокът за изпълнението на поръчката е 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на подписване на рамковия договор или след приключване на действащите индивидуални договори за отделните дружества и тяхното последващо присъединяване към рамковия договор/и - резултат/и от тази поръчка, като за тях тригодишния срок започва да тече от датата на подписване на съответните договори.

#### **3. РЕД И НАЧИН ЗА ЗАПЛАЩАНЕ:**

Плащането се извършва ежемесечно в български лева, в срок до 30 (тридесет) календарни дни от датата на представяне на фактура с детайлизирана справка за извършените през месеца услуги. Детайлизираната справка следва да съдържа най-малко следната информация: вид и количество на предоставените услуги, единична цена, отстъпки, ако са приложими, обща стойност на услугите без ДДС. Фактурите се издават на всяко дружество, на основание подписан конкретен договор за доставяните услуги.

## **РАЗДЕЛ IV**

### **УКАЗАНИЕ ЗА ПОДГОТОВКА НА ДОКУМЕНТИТЕ**

„ТЕРЕМ - ХОЛДИНГ” ЕАД предоставя неограничен, пълен, безплатен и пряк достъп чрез електронен адрес до документацията за участие, която може да намерите на интернет адрес на Възложителя: [www.terem.bg](http://www.terem.bg), в раздел Електронна борса, Текущи запитвания.

#### **1. ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ.**

Участник в състезателната процедура може да бъде всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице или техни обединения, които отговарят на изискванията, регламентирани от Закона за електронните съобщения и имат право да изпълняват обекта на поръчката.

Юридическите лица се представляват от лицето или лицата с представителна власт по закон или от упълномощени с пълномощно лица.

Физическите лица, когато се представляват от друго лице, представят нотариално заверено пълномощно.

Лице, което участва в обединение, не може да подава самостоятелно оферта.

В състезателната процедурата за възлагане на настоящата поръчка едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

#### **2. ОСНОВАНИЯ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ**

Не се допуска до участие или се отстранява от процедурата участник, който не отговаря на законовите изисквания или на някое от условията на Възложителя в тази документация.

#### **3. КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР.**

##### **3.1. Годността (правоспособността) за упражняване на професионална дейност**

Доказателство: Участникът следва да представи:

- валидно разрешение от Комисията за регулиране на съобщенията за предоставяне на съответните услуги по двете обособени позиции - копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника

Минимално изискване за допустимост: Участникът трябва да бъде действащо на пазара обществено телекомуникационно предприятие, притежаващо валидно разрешение от Комисията за регулиране на съобщенията за предоставяне на съответните услуги за съответната обособена позиция, за която участва, а за

чуждестранни лица - в аналогични регистри съгласно законодателството на държавата членка, в която са установени.

### **3.2. Технически и професионални способности на участника:**

А. Доказателство: Участникът следва да представи сертификат, издаден от акредитирано лице за контрол на качеството, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт ISO/EN 9001:20xx или еквивалентен - копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника

Минимално изискване за допустимост: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството по стандарт ISO/EN 9001:20xx или еквивалентен, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

Б. Доказателство: Участникът следва да представи сертификат, издаден от акредитирано лице за управление на информационната сигурност, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт EN/ISO/IEC 27001:20xx или еквивалентен (внедрена система за информационна сигурност) - копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

Минимално изискване за допустимост: Участникът трябва да прилага система за управление на информационната сигурност по стандарт EN/ISO/IEC 27001:20xx (внедрена система за информационна сигурност) или еквивалентен.

В. Доказателство: Участникът следва да представи сертификат, издаден от акредитирано лице за управление на информационните услуги, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт ISO/IEC 20000-1:20xx или еквивалентен, копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника.

Минимално изискване за допустимост: Участникът трябва да прилага система за управление на информационните услуги по стандарт ISO/IEC 20000-1:20xx (внедрена система за управление на информационни услуги) или еквивалентен, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

**3.3. Икономическо и финансово състояние на Участника - Възложителят не поставя изисквания за икономическо и финансово състояние.**

## **4. УЧАСТИЕ НА ТРЕТИ ЛИЦА**

За изпълнението на конкретната процедура Участниците не могат да се позоват на капацитета на трети лица, независимо от правната връзка между тях, по отношение на критериите, свързани с техническите способности и професионалната компетентност.

## **5. УЧАСТИЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ**

С офертата си Участниците трябва да декларират, че няма да използват услугите на подизпълнители, както и че отговорността за изпълнение на договора по

настоящата поръчка е изцяло тяхна.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ НА УСЛОВИЯТА**

Възложителят може, по собствена инициатива или по искане на заинтересовано лице, еднократно да направи промени в обявлението, за което ще изпрати допълнително уведомление.

## **7. РАЗХОДИ ЗА ИЗРАБОТВАНЕ И ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТИТЕ**

Всички разходи по изработването и представянето на офертата са за сметка на Участниците.

## **8. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗГОТВЯНЕ, СЪДЪРЖАНИЕ И ПОДАВАНЕ НА ОФЕРТИТЕ**

При подаването на документи, всеки Участник трябва да подаде оферти и по двете обособени позиции, като се придържа точно към обявените от Възложителя условия.

Към офертата си Участниците представят Опис на представените документи.

Заявления за участие може да се подават по електронен път чрез платформата ИСЕТ - на интернет страницата на „ТЕРЕМ - ХОЛДИНГ“ ЕАД ([www.terem.bg](http://www.terem.bg), секция „Електронна борса“). Подаването на офертите по електронен път изисква предварителна регистрация на участника.

или

Офертите за участие в процедурата се представят от Участника или от упълномощен от него представител на хартиен носител, лично в деловодството на „ТЕРЕМ - ХОЛДИНГ“ ЕАД или чрез пощенска или друга куриерска услуга с препоръчана пратка с обратна разписка, всеки работен ден от 8:30 часа до 16:00 часа, но не по-късно от 16:00 часа на 30.08.2024 г.

В случай, че Участникът изпраща офертата си чрез пощенска или друга куриерска услуга с препоръчана пратка с обратна разписка, той следва да изпрати офертата така, че да обезпечи нейното пристигане в деловодството на „ТЕРЕМ - ХОЛДИНГ“ ЕАД преди изтичане на срока, в който могат да бъдат подадени оферти. Рискът от забава или изгубване на офертата е на Участника.

Документите, свързани с участието в състезателната процедура, в случай че се подадат на хартиен носител, се подават в запечатана, непрозрачна опаковка с ненарушена цялост върху която се посочва: